

	POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE	Pag. 1 di 1
		Codice Documento S-1/MQA SEZ.5
		REV.3 del 17.09.2024

Elettrozincatura S.p.A., specializzata nella zincatura di materiali ferrosi, si impegna a implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente in conformità alle normative internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015. Questo impegno rappresenta una guida strategica per il continuo miglioramento delle nostre prestazioni, al fine di soddisfare le aspettative dei clienti e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività.

Orientamento al cliente

La nostra azienda pone il cliente al centro delle proprie operazioni, impegnandosi a comprendere e soddisfare i requisiti e le aspettative sia esplicite che implicite. L'obiettivo primario è fornire prodotti e servizi di zincatura che rispondano ai più alti standard qualitativi, garantendo resistenza e durabilità dei materiali trattati.

Leadership e responsabilità

La Direzione aziendale si assume la piena responsabilità per l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente, assicurando che la politica sia diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione. Il nostro management favorisce una cultura di miglioramento continuo e di responsabilità, incoraggiando la partecipazione attiva di tutti i dipendenti.

Impegno per la qualità e l'ambiente

Elettrozincatura S.p.A. è impegnata a garantire la qualità dei processi di zincatura, attraverso un controllo rigoroso di ogni fase produttiva e l'adozione di metodologie di miglioramento continuo; prevenire l'inquinamento e minimizzare l'impatto ambientale, riducendo il consumo di risorse naturali, migliorando l'efficienza energetica e promuovendo il riciclo e il riutilizzo dei materiali utilizzati per il trattamento dei prodotti. L'Organizzazione opera attivamente per monitorare e rispettare la normativa ambientale e tutte le leggi e regolamenti applicabili, così come altri requisiti che l'azienda ha deciso di adottare; ridurre al minimo i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e per la comunità locale, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle normative vigenti.

A tal fine vengono fissati gli obiettivi dell'Organizzazione relativi ad una costante riduzione delle non conformità dei prodotti e processi, l'ottimizzazione dei tempi di consegna e l'aumento della soddisfazione cliente. A livello ambientale, riduzione dell'impatto dell'Organizzazione sull'ecosistema in termini di consumi energetici e di sostanze potenzialmente nocive, l'aumento del tasso di recupero e riutilizzo dei materiali di lavorazione in ottica di economia circolare.

Coinvolgimento del personale e competenze

Tutto il personale è coinvolto attivamente nella realizzazione degli obiettivi di qualità e ambientali dell'azienda. A tal fine, Elettrozincatura S.p.A. fornisce formazione continua per migliorare le competenze e la consapevolezza del personale, promuovendo comportamenti orientati alla qualità del prodotto e alla salvaguardia dell'ambiente.


Gestione dei rischi e delle opportunità

Elettrozincatura S.p.A. adotta un approccio proattivo nella gestione dei rischi e delle opportunità sia in ambito qualitativo che ambientale. I rischi sono valutati e gestiti attraverso l'implementazione di procedure di prevenzione e di controllo per minimizzare le non conformità, mentre le opportunità sono esplorate per migliorare i processi e soddisfare pienamente le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.

Miglioramento continuo

Elettrozincatura S.p.A. si impegna a perseguire il miglioramento continuo sia in ambito qualitativo che ambientale. Attraverso regolari audit interni, il monitoraggio dei processi e la revisione dei dati, identifichiamo opportunità di miglioramento e implementiamo azioni correttive per aumentare l'efficienza e ridurre l'impatto ambientale.

Questa politica è comunicata a tutto il personale interno e resa disponibile alle parti interessate esterne, compresi i clienti e le autorità, attraverso canali di comunicazione adeguati. La presente politica è riesaminata periodicamente per garantirne la continua adeguatezza e pertinenza rispetto ai mutamenti del contesto aziendale e delle aspettative delle parti interessate.

La direzione generale,

 Roberto Pintossi